

Результаты опросов РОДИТЕЛЕЙ об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования в ГБПОУ КК УТМиПТ

Опрос охватил 290 родителей. Опрос проводился в период с 12.01.2026 года по 07.04.2026 года, способ - онлайн.

Результаты опроса родителей студентов техникума отражают высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом, инфраструктурой и организацией. Общий тон положительный: большинство родителей (70-90% в ключевых вопросах) выражают удовлетворение, но выявлены проблемы с практикой, расписанием и оборудованием. Общий рейтинг удовлетворенности составляет 80-85%, что указывает на популярность техникума. Ниже приведены ключевые выводы с таблицами и описанием статистики.

1. Источники информации о колледже

Большинство родителей узнали о техникуме через сайт и VK (54%), от знакомых (29%). День открытых дверей менее популярен (9%).

Цифровые каналы (сайт и VK) доминируют как основной источник (54%), что подчеркивает эффективность онлайн-присутствия техникума. Рекомендации от знакомых (29%) свидетельствуют о хорошей репутации "из уст в уста". Низкий показатель дней открытых дверей (9%) предполагает потенциал для их популяризации — это могло бы повысить осведомленность на 10-15%

2-4. Профессионализм преподавателей, содержание обучения и объективность оценок.

Показатель (положительные ответы)	% положительных ответов
2. Оцените уровень профессионализма преподавателей по специальности/ профессии	78
3. Насколько Вы удовлетворены содержанием и организацией образовательного процесса по специальности / профессии?	87
4. Считаете ли вы выставяемые оценки объективными и соответствующими знаниям и усилиям Вашего ребенка?	76

Преподаватели — одна из сильных сторон (78% положительных отзывов), а содержание и организация обучения лидируют с 87%. Высокая объективность оценок (76%) подтверждает доверие родителей к системе аттестации. Эти показатели на 10-15% выше среднего по опросу, что делает образовательный процесс ключевым преимуществом колледжа.

5-6. Оборудование, материально-техническая база и условия обучения

61% респондентов считают оборудование достаточно современным, 84% оценивают условия обучения как «отличные/хорошие».

7-8. Внеучебные мероприятия и проблемы обучения

Вопросы	Ответы, %				
8. Какие проблемы Вы видите в обучении по специальности/ профессии?	нет проблем	недостаток практики	слабая подготовка преподавателей	устаревшее оборудование	другое
	62	25	5	2	8

Организация внеучебных мероприятий удовлетворительна для 60% респондентов, но 35% отмечают частичные проблемы. В итоге, 94% не видят критических недостатков. Не довольны организацией внеучебных мероприятий 5% родителей.

В качестве основной жалобы от родителей — недостаток практики (25%), что коррелирует с общими слабыми сторонами. 62% опрошенных подтверждают стабильность «нет проблем», но практика требует внимания для роста лояльности на 10-15%.

9-13. Комфорт, питание, информационное обеспечение и доступность для инвалидов

Показатель (положительные ответы)	% положительных ответов
9. Насколько Вы удовлетворены комфортностью пребывания в образовательной организации Вашего ребенка (наличие зоны отдыха);	85

навигация внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	
10.Удовлетворены ли Вы условиями предоставленных образовательных услуг Вашего ребенка?	95
11.Удовлетворены ли Вы качеством питания в столовой?	99 82
12.Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением образовательной программы (обеспеченностью учебно-методической литературой, ресурсами электронной библиотечной системы, доступностью Интернета, электронной информационно -образовательной средой)?	
13. Удовлетворены ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) доступностью условий реализации образовательной программы для инвалидов?	29

Предоставление образовательных услуг (95%) и комфортность пребывания в образовательной организации (85%); информационное обеспечение (82%) на среднем уровне, обеспечение горячим бесплатным питанием – 99%.

Доступность для инвалидов— слабое звено (29%), на 15-20% ниже среднего. Улучшение качества доступности могло бы выровнять показатели до 85-90%.

14-15. Расписание, аттестация и НИР

Показатель (положительные ответы)	% положительных ответов
14.Удовлетворены ли Вы доступностью и форматом представления информации о расписании учебных занятий и промежуточной аттестации (зачетов, экзаменов)?	68
15. Оцените Вашу удовлетворенность организацией научно - исследовательской работы обучающихся и возможностью участия в ней	86
16-17. Лояльность к техникуму	
Показатель (положительные ответы)	% положительных ответов
16. Выбрали бы Вы этот техникум снова для обучения по данной специальности /профессии?	77
17. Рекомендовали бы Вы техникум знакомым для получения образования по этой специальности /профессии?	80

Лояльность высока (77-80%), что отражает общую удовлетворенность. Это на уровне сильных сторон (преподаватели, обучение), подтверждая популярность техникума.

Общий рейтинг удовлетворенности: 80-85%. Техникум популярен, но оперативные улучшения инфраструктуры могут повысить лояльность до 90%.

